

Lieu-Dit Bas de Labrande
 31430 Casties-Labrande
 Tél : 05.61.90.81.11.
 Mail : contact@camping-lecasties.fr
 Siret : 849 376 538 00013

Comment avez-vous connu le camping ? _____
 Est-ce votre premier séjour ? oui non Si non, année du précédent séjour : _____

Nom Prénom

Adresse

Code Postal Ville Pays

Tél. Domicile Tél. Portable

E-mail

Participants au séjour	Nom	Prénom	Date de naissance

.....
.....
.....
.....
.....

Réservation emplacement nu

pour la période du : à partir de 14 heures au avant 11 heures.

Chaque emplacement est loué pour 2 personnes, un véhicule et un hébergement :

Tente Caravane Camping-car Dimensions x

- Emplacement avec électricité (2.50€/jour)
 Personne supplémentaire : (+10ans) _____ (10ans et -) : _____
 Véhicule supplémentaire (2€/jour) : _____
 Animal (max 2-2€/jour) : _____
 Location barbecue charbon de bois(2€/jour)
 Location frigo (5€/jour)
 Location Table + 4 chaises (5€/jour)

Montant total du séjour = _____ €
 Acompte 30 % du séjour = _____ €
 Solde du séjour (30 jours avant l'arrivée) = _____ €

Réservation locatif

Pour la période du : à partir de 16 heures au 10 heures.

- Carav'home 4 personnes (sans eau) Chalet 4-5 personnes
 Mobil-home 4 personnes Chalet 4 à 6 personnes
 Mobil-home 4 à 6 personnes
 Mobil-home 6 à 8 personnes

- Animal - 10 Kg (maxi 1)
 Location draps (10€/lit)
 Forfait ménage (70 €)

Montant total du séjour = _____ €
 Acompte 30 % du séjour = _____ €
 Solde du séjour (30 jours avant l'arrivée) = _____ €

- Je souscris à l'assurance annulation qui est de 2.5 % du montant total du séjour soit : _____ € que je paye avec l'acompte.
 Je ne souscris pas à l'assurance annulation.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et du règlement intérieur du camping le Casties, je les approuve et accepte sans condition.

Fait à, le

Signature (mention "lu et approuvé")

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente :

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site <http://www.camping-lecasties.fr/> et par tous types de réservations dès réception d'un acompte. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour. Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 2 - Conditions de réservation :

2.1 Prix et règlement :

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. La réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du montant total du séjour.

Toute location est nominative, et ne peut, en aucun cas, être cédée; ou sous louée. Seules les personnes inscrites sur le contrat pourront prétendre au bénéfice de la location.

Pour tout retard non signalé, la location devient disponible dès le lendemain après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Aucun remboursement ne pourra être réclamé.

1 seul véhicule par location, sauf si option prise et acceptée par le camping. Le nombre maximum de personnes autorisées par locatif est indiqué sur le contrat et doit être scrupuleusement respecté. Emplacement : selon supplément pris au tarif en vigueur 6 personnes maximum.

SPECIFIQUE AUX LOCATIONS D'HEBERGEMENT :

Arrivée de 16 h à 19 h. Le client devra déposer 3 cautions à son arrivée, une de 400 € pour les dégradations éventuelles, une de 70€ pour les frais de ménage et une de 30€ pour le prêt du badge barrière. **Départ** : de 8 h à 10h maximum. Les inventaires se feront pendant ces horaires. En cas de dépassements d'occupation, retard de remise des clés ou retard de libération du locatif une nuit supplémentaire sera facturée. Le nettoyage est à la charge du locataire : l'habitation devra être laissée parfaitement propre, le réfrigérateur devra être dégivré en totalité et laissé ouvert, les poubelles vidées et déposées aux endroits prévus à cet effet. Si le locatif n'est pas restitué propre, le montant de la caution du ménage sera encaissé. Lors de la restitution des clés et du badge, les cautions vous seront rendus sauf si non restitution du badge, dégradations du locatif. Si le départ était fait avant 8 h le matin, le responsable gardera les cautions qu'il enverra après l'examen du locatif. Avant tout départ, prise de rendez-vous à la réception 48 h avant pour l'examen du locatif. Le prix comprend l'eau, l'électricité, le gaz, l'équipement de la location ; l'utilisation des installations sportives du camping, l'occupation de l'habitat pour les personnes inscrites sur le contrat de location, sans pour autant pouvoir dépasser la capacité de l'hébergement choisi. L'utilisation des installations sanitaires ne sont pas accessibles aux clients louant un locatif (sauf accord avec la direction).

SPECIFIQUE AUX LOCATIONS D'EMPLACEMENT :

Arrivée de 12 h à 19 h. **Départ** de 8h à 11h30. La journée est comptée de midi à midi. Tout retard de libération de l'emplacement après 11h30 entraîne la facturation d'une nuit supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée 24h au moins avant la date de départ prévue. A l'arrivée une caution de 30.00 € sera demandé en échange du prêt du badge de la barrière, elle sera rendue à la restitution de celui-ci. L'emplacement devra être rendu dans le même état qu'il était à l'arrivée. Toute dégradation fera l'objet d'une facture. Si l'emplacement n'est pas rendu propre, c'est-à-dire débarrasser de tous déchets, le nettoyage fait par le camping sera évidemment facturé.

2.2 Modification de réservation :

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée, de départ anticipé ou de modifications de date de séjour.

2.3 Annulation :

En cas de force majeure, le camping le Casties se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Auquel cas l'intégralité des sommes versées vous seront remboursées, aucune autre indemnité ne pourra être réclamée.

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée. Pour toute annulation parvenue plus de 30 jours avant la date de début du séjour, le solde ne sera pas encaissé mais l'acompte sera conservé par le camping. Pour toute annulation parvenue dans les 30 jours de la date de début du séjour, l'intégralité du montant de la location sera conservée par le camping.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous proposons de souscrire une assurance Annulation/Interruption facultative lors de la réservation, auprès de l'assureur Gritchen Tolède et Associé. L'assureur s'engage à rembourser au client tout ou partie du séjour (hors frais de dossier/réservation) en cas d'évènement empêchant le séjour ou nécessitant son interruption. Les conditions générales sont disponibles sur simple demande au Camping ou sur www.campez-couvert.com. Le client doit impérativement aviser le Camping par courrier ou par mail dès la survenance de l'évènement empêchant le séjour ou nécessitant son interruption. Le client doit également aviser par écrit l'assureur de tout sinistre de nature à entraîner une prise en charge dans les 10 jours ouvrés (délai ramené à deux jours ouvrés en cas de vol).

2.4 Rétractation :

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation). Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

Article 3 - Déroulement du séjour :

3.1 Règlement intérieur :

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, affiché à l'entrée du bureau d'accueil et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

3.2 Animaux :

Les animaux doivent être tenus en laisse, tatoués et vaccinés contre la rage. Ils ne doivent pas rester au camping seuls, même enfermés dans les mobil-homes ou les véhicules, en l'absence de leurs maîtres qui en sont civilement responsables. Les animaux sont admis sur présentation de leur carnet de vaccination. Les animaux ne doivent jamais être laissés en liberté. Les chiens de catégorie 1 et 2 sont strictement interdits. 2 animaux maximum par emplacement ou locatif.

3.3 Ordures ménagères – Excréments – Déchets divers :

Vos déchets doivent être placés dans les containers prévus à cet effet dans le camping (en face du jeu de boules) et triés : cartons, papiers, verre et plastiques. Des cendriers (pots de fleurs avec de la terre) sont présents à plusieurs endroits pour jeter vos mégots. Les excréments des animaux doivent être ramassés par leur maîtres dans toute l'enceinte du camping ainsi qu'au bord de la rivière.

RIEN ne doit être jeté dans les toilettes sauf le papier prévu à cet effet.

3.4 Droit à l'image :

Lors de votre séjour sur notre camping, vous êtes susceptibles d'être pris en photo ou filmés pour la réalisation de nos supports publicitaires, sauf si vous nous signalez par écrit dès votre arrivée, votre opposition à cette pratique.

3.7 Laverie :

Les machines à laver et sèche linge sont accessibles à n'importe quelle heure, des jetons sont vendus à la réception lors de l'ouverture de celle-ci. Lors de la mise en route de la machine prévoir la durée du cycle pour l'arrêt et la récupération de votre linge. Le camping ne serait être tenu responsable en cas de vol.

Article 4 – Responsabilité :

Le Camping décline toute responsabilité en cas de vols, de perte ainsi que pour les dommages dues aux intempéries, accident ou incendie subis sur votre matériel et affaires personnelles. Une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

Article 5 - Droit applicable :

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Saint Gaudens.

CONSIGNES INCENDIE : si vous êtes témoin d'un début d'incendie, GARDEZ VOTRE CALME. Faites prévenir immédiatement la direction du camping (05-61-90-81-11) qui alertera les Sapeurs-pompiers. Combattez l'incendie avec un extincteur ou un tuyau raccordé à un point d'eau. ATTAQUER LES FLAMMES PAR LE BAS

CONSIGNES INONDATION: POINT DE RASSEMBLEMENT A L'ACCUEIL

Le Camping Le Casties est en bord de rivière. Il est classé, par arrêté préfectoral, en partie, en zone inondable. En cas d'inondation, suivez les consignes, affichées dans le camping. Consultez dès à présent à la réception, ou aux sanitaires le plan d'évacuation du terrain. L'évacuation ne concerne en priorité que les personnes.

Le/...../.....

Nom et Prénom :

Signature (précédée de la mention "lu et approuvé") :